

# RAISSS: construcción de una red transnacional a favor de la inclusión social.

Juan Machín Ramírez\*

Se presenta el proceso de la conformación de una Red transnacional de redes de organizaciones de la sociedad civil de 15 países latinoamericanos, que trabajan con un mismo metamodelo denominado ECO<sup>2</sup> en el desarrollo de intervenciones orientadas a la disminución del sufrimiento social y la promoción de la inclusión social.

*We present the conformation process of one transnational network of networks of civil society organizations from 15 Latin American countries, working with the same metamodel called ECO<sup>2</sup> in the development of interventions aimed at decreasing social suffering and promoting the social inclusion.*

## Introducción

**S**in duda, las redes de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), a pesar de que aparecen como tales tardíamente en el siglo XX, se convirtieron rápidamente en actores de primer orden en las sociedades latinoamericanas. Entre las razones que explican este fenómeno se pueden considerar, entre otros, el proceso de construcción de una auténtica ciencia de redes sociales con su poderosa fundamentación matemática (Watts, 2006; Barabási, 2002), la aparición de Internet y algunas de las dinámicas sociales de la globalización (Giménez, 2003; Castells, 1999), asociadas a la proliferación de relaciones disociadas de las lógicas territoriales clásicas (Haesbaert, 2011), que han dado origen a un tipo radicalmente nuevo de estructura social que propicia manifestaciones tan diversas como la *netwar* (“guerra en red”) del neozapatismo (Ronfeldt et al, 1998), los llamados en su momento “nuevos movimientos sociales” (Mellucci, 1996; Fernández & Riechmann, 1994; Dabas et al, 1995), las plataformas en Internet basadas en redes sociales como Facebook o Twitter (Boyd, & Ellison, 2007), las diversas movilizaciones sociales en diferentes partes del mundo (la primavera árabe, los indignados españoles, los estudiantes chilenos, el Ocupa Wall Street, el 15O, el Movimiento por la paz con justicia y dignidad, #Yosoy132, etcétera), el surgimiento de los *netizens* (del inglés *net* (red) y *citizens* (ciudadanos)) y el ciberactivismo o e-activismo desarrollado por organizaciones como Moveon.org, Change.org, Causes o Avaaz, que trabajan a través de redes globales de campañas de firmas virtuales para conseguir influir en ciertos procesos de toma de decisiones, basados en el peyorativamente denominado “click-activismo” (en el sentido de que su acción política se reduce a dar click en el mouse) por sus detractores.

\* Formación en la acción para la intervención en situaciones de sufrimiento. Co-fundador y Director General del Centro Cáritas de Formación para la Atención de las Farmacodependencias y Situaciones Críticas Asociadas A.C. Socio fundador de diversas organizaciones y redes de la sociedad civil entre las que destaca la Red Americana de Intervención en Situaciones de Sufrimiento Social (RAISSS). Investigador, docente, escritor, pintor, fotógrafo y promotor cultural. Autor y coautor de diversas publicaciones en México y otros países. E-mail: [jmachin85@gmail.com](mailto:jmachin85@gmail.com)



Sin embargo, a pesar de lo justificado de su difusión hay que ser cautelosos y ver también las limitaciones o sesgos ideológicos, porque para muchas agencias las redes sociales y las OSC son intrínsecamente buenas, “horizontales, democráticas” y han llegado a considerarles la panacea de todos los problemas sociales (Machín & Velasco, 2004 y 2007; Portes, 1998).



Fuente: culturaypaz.blogspot.com

En el presente texto se expone una de las experiencias más significativas de articulación en red de OSC en la región latinoamericana, la denominada “Red Americana para la Intervención en Situaciones de Social” (RAISSS).

## Antecedentes de RAISSS: el metamodelo ECO<sup>2</sup>

RAISSS es una Red transnacional de redes de organizaciones de la sociedad civil de 15 países latinoamericanos, que trabajan con un mismo metamodelo transdisciplinar denominado ECO<sup>2</sup> (Machín, 2013), en el desarrollo de intervenciones orientadas a la disminución del sufrimiento social y la promoción de la inclusión social. El metamodelo ECO<sup>2</sup> surge de una investigación en la acción para desarrollar un modelo de atención de las farmacodependencias, llevada a cabo por organizaciones de la sociedad civil mexicana, con la asesoría de Roberto Merlo, Efre Milanese y Brigitte Laffay, y con financiamiento de la Unión Europea, del gobierno alemán y la agencia alemana *Deutscher Caritasverband* (DCV).

ECO<sup>2</sup> emplea las redes sociales como una útil y poderosa perspectiva teórico-metodológica tanto para el diagnóstico, como para el diseño y desarrollo de las estrategias de

intervención en una gran variedad de contextos sociales (Machín, 2010). La intervención en el ECO<sup>2</sup> siempre tiene una dimensión comunitaria pero, en paralelo, busca la articulación en red de OSC, como otra dimensión de las intervenciones que superan lo local, por ejemplo, para la incidencia en políticas públicas (Campos, 2003; Machín, 2011), incluso a nivel transnacional.

## Fases de conformación de RAISSS

A partir del ECO<sup>2</sup> y con el apoyo de la fundación DCV se desarrollaron durante quince años procesos formativos y de experimentación, que condujeron a la conformación de RAISSS y a una primera etapa de consolidación. A continuación se describen brevemente algunos de los puntos clave de este desarrollo:

### *Primera fase*

La fundación DCV y el gobierno alemán apoyaron, de 1998 a 2004, con varios proyectos para que se constituyera legalmente el Centro Cáritas de Formación para la Atención de las Farmacodependencias y Situaciones Críticas Asociadas (CAFAC), para que contara con una sede y para que se siguiera investigando y formando en el mo-



delo en México y Centroamérica. De igual forma, DCV apoyó el “Proyecto Viviendo” en Colombia de 1998 a 2005 (proyecto que también contó con apoyo de la Unión Europea de 2000 a 2002), coordinado por el Secretariado Nacional de Pastoral Social de la Conferencia Episcopal Colombiana y donde se formó en el ECO<sup>2</sup> un número significativo de personas.

El Proyecto Viviendo dio origen a la Corporación Viviendo, constituida legalmente en Colombia en el año 2006. Así mismo, de 2000 a 2005, en Chile se llevó a cabo un proceso formativo nacional en el ECO<sup>2</sup> con la Escuela Nacional de Estudios y Formación en Abordaje de Adicciones (EFAD) con apoyo de DCV.

A partir de estos procesos formativos y de experimentación, se van conformando redes de OSC denominadas “Red Mexicana de Organizaciones que Intervienen en Situaciones de Sufrimiento Social” (REMOISS) y “Red Centroamericana de Intervención en el Sufrimiento Social” (RECOISS). La primera se formaliza en el año 2002 y la segunda en el año 2004.

### *Segunda fase*

De 2002 a 2005, se desarrolló un proyecto de cooperación regional (apoyado por DCV, la Unión Europea y UNESCO -a partir de 2003-, y realizado en conexión con DOHi, OSC alemana que coordina el proyecto en Asia y algunos países del Caribe) para experimentar la modalidad del ECO<sup>2</sup> denominada “tratamiento de base comunitaria” o “tratamiento comunitario” (Milanese, 2009), iniciada desde la investigación original de 1995, pero aplicada en esta nueva etapa a contextos de exclusión social grave.

En este proyecto participaron tres OSC brasileñas (Lua Nova, Reciclázaro y Cáritas Regional Sao Paulo), dos colombianas (**Cáritas Nacional Colombia** y Fundación Procrear), una haitiana (Foyer Cáritas Saint Antoine) y una red de OSC mexicanas coordinada por Hogar Integral de Juventud.

### *Tercera fase*

De 2005 a 2010, DCV apoya para la formación en Centroamérica (con la incorporación de Honduras) de una segunda generación de especialistas en el modelo y una primera generación de formadores y se empieza a conformar una red de centros de formación del modelo, sumándose a CAFAC los centros de Centroamérica, Colombia, Chile y Brasil.

### *Última fase*

En el año 2005 se conforma una red con las redes de organizaciones de Centroamérica, Chile, Colombia, Brasil y México que se autodenomina “Red Americana para la Intervención en Situaciones de Sufrimiento Social” (RAISSS), y se acuerda promover otras redes en los países donde aún no existen.

En Colombia, Corporación Viviendo y la Fundación Procrear, convocan a las OSC que habían venido participando en procesos formativos y en experiencias piloto, y se constituye RAISSS-Colombia en Septiembre de 2007.

A partir de 2011 se van incorporando a RAISSS redes de OSC de Argentina, Perú, Uruguay, Paraguay y Bolivia. De manera tal que, actualmente, RAISSS es una gran red de redes nacionales de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay, con la participación de más de ciento cincuenta OSC, muchas de ellas con reconocimiento local e internacional.

## Por una etapa de consolidación

Desde el año 2012, RAISSS comienza una etapa donde busca su consolidación, principalmente a través del aprovechamiento del enorme capital social y simbólico que ha construido en los años anteriores, y por medio de la creación de diversas alianzas estratégicas, al no contar más con el apoyo financiero directo de DCV a la red, a partir del año 2014. DCV por historia y derecho propio es y ha sido la primera aliada estratégica de RAISSS.



Como un ejemplo de estrategia en esta etapa, en el año 2013, RAISSS (liderada por Lua Nova y el Instituto Empodera) inició una colaboración con el Centro de Referencia Regional de Formación de Drogas de Paraíba, a través del Instituto Federal de Paraíba y el Instituto Empodera, con el objetivo de construir un proceso de capacitación y formación en la acción de un equipo nacional y latinoamericano en Tratamiento Comunitario en el metamodelo ECO<sup>2</sup>, con la participación de todas las redes nacionales de RAISSS, y su consecuente diseminación para líderes comunitarios, agentes sociales y educadores pares, a lo largo de dos años, frente a la necesidad de unificar, estandarizar el conocimiento y fortalecer la red.

En dicha colaboración participaron la mayoría de países de Latinoamérica que desarrollan iniciativas y proyectos de intervención comunitaria, con la finalidad de consensuar e integrar los conocimientos con las experiencias, para construir conocimiento sobre la realidad latinoamericana, generar competencias, capacidades, y evidencia científica que permitan responder a los retos actuales, a través de la mejora de la capacidad y competencia en proponer respuestas comunitarias a situaciones de discriminación grave y consumo de sustancias psicoactivas, la creación de un equipo de supervisores para apoyar el seguimiento de prácticas de Tratamiento Comunitario en Brasil y en América Latina y crear indicadores de evaluación para monitoreo y evaluación de acciones en tratamiento comunitario y en lo que respecta a acciones intersectoriales y de territorio, fortaleciendo la atención en red para usuarios problemáticos de sustancias psicoactivas.

## RAISSS: una red para disminuir las situaciones de sufrimiento social

RAISSS, de esta forma, se ha conformado como una apuesta para disminuir diversas situaciones de sufrimiento social en los países latinoamericanos y, para lograrlo, ha desarrollado procesos de:

### a) *Formación e investigación en la acción*

Así, la sucesiva articulación en red y en la gran red de redes de OSC que es RAISSS, como espacio-tiempo de convergencia y sinergia de múltiples actores (personas y grupos de comunidades locales, OSC, financiadoras internacionales, gobiernos), han posibilitado la creación de un complejo sistema transnacional en red, de formación de recursos humanos en el metamodelo ECO<sup>2</sup> en el que han participado miles de personas de cientos de organizaciones y que ha creado las condiciones para la realización de numerosos procesos de investigación en la acción en contextos muy diversos a lo largo y ancho del continente americano, con la activa participación de cada una de las organizaciones.

De esta manera, se ha enriquecido enormemente al ECO<sup>2</sup>, ampliando su campo de aplicación, rebasando el marco inicial de las farmacodependencias y empleándose en una gran variedad de campos de la atención de las situaciones de sufrimiento social de personas: con SIDA o VIH+, que viven violencia de género, con capacidades diferentes, viviendo en situación de calle y exclusión social grave, que realizan trabajo sexual, indígenas migrantes, jóvenes de pandillas, personas adultas mayores, etcétera.

### b) *Creación de puentes entre la práctica y la ciencia*

A su vez, estos procesos de investigación en la acción han posibilitado la sistematización de la práctica de múltiples OSC, con un marco teórico y metodológico transdisciplinario común, que incluye el uso de instrumentos estandarizados para el registro, organización, síntesis y análisis de la información (Milanese, Merlo & Laffay, 2001: 309-435; Milanese, 2009: 197-257). De esta forma, RAISSS ha conseguido crear puentes entre la ciencia y la práctica, en el sentido de Wandersman et al. (2008: 171-181).

Estos autores proponen que el hueco o brecha (*gap*) existente entre ciencia y práctica es bidireccional y es necesario, por lo tanto, incluir mecanismos que permiten superarla a partir de un acercamiento en ambas direcciones; esto es posible si se crea un marco de sistemas interactivos



que permitan, por un lado, el desarrollo de intervenciones y la evaluación de su efectividad, y, por el otro, la implementación de experiencias a gran escala.

RAISSS cuenta con decenas de organizaciones que se han formado para llevar a cabo intervenciones desarrolladas con un marco teórico común y con un sistema compartido de registro, sistematización y evaluación. Estas intervenciones han permitido la producción de evidencias acerca de la efectividad de determinados abordajes y de la pertinencia de la aplicación de determinadas teorías, metodologías y técnicas. Por ejemplo, la propuesta de tratamiento comunitario que ha demostrado ser un abordaje más efectivo para la atención de personas que viven situaciones de exclusión social grave (UNESCO, 2007).

### *c) Incidencia en las políticas públicas*

Así mismo, se ha logrado la implementación de políticas públicas basadas en las evidencias producidas por la red. Ejemplos de este tipo de implementación son la exitosa experiencia de la Fundación Procrear y Corporación Viviendo en Colombia, que desarrollaron el modelo de inclusión social para personas consumidoras de sustancias psicoactivas, dentro de la política nacional para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas (Fergusson y Góngora: 2007); el desarrollo del modelo ACIA (Acompañamiento Comunitario Integral de Adolescentes) por parte de la Dirección ejecutiva de tratamiento a adolescentes en conflicto con la ley del gobierno del Distrito Federal en México, con la asesoría de OSC de la REMOISSS (SIJA, 2009); la adopción del modelo ECO<sup>2</sup> para la intervención en prevención y reducción de daños en todos los Centros de atención primaria en adicciones por parte del Instituto mexiquense contra las adicciones en el Estado de México; la construcción con *Lua Nova* (de RAISSS Brasil) de experiencias de integración comunitarias en la política de abordaje de los usuarios de crack y otras drogas por parte del gobierno brasileño o el Proyecto de implementación de dispositivos de inclusión social de base comunitaria en el abordaje del consumo problemático de drogas por la Junta Nacional de Drogas de Uruguay en 2010, por mencionar algunos.

Simultáneamente, las OSC de RAISSS han podido llevar a cabo diversos procesos exitosos de incidencia en políticas públicas como la inclusión de la perspectiva de la reducción de daños y riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas en la “Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA2-2009, Para la prevención, tratamiento y control de las adicciones” y la activa participación en el documento “Escenarios para el problema de drogas en las Américas 2013 – 2025” elaborado para la Organización de los Estados Americanos.

### *d) Articulación de organizaciones en red*

La articulación en red consiste en la constitución de una organización de organizaciones, es decir, una meta-organización. Metodológicamente, la articulación es, en primer lugar, un trabajo de identificación y convocación de los nodos para “anudar” o tejer una nueva red. El trabajo en este nivel es sobre los elementos de la red que podríamos llamar “libres”, es decir, aún no “anudados” para formar un nuevo nodo de la red, por ejemplo, cada organización de la sociedad civil que se ha ido sumando a la red original de 1994, principalmente acercándose a través de los espacios formativos. Así, se sumaron desde 1995 CASA, Reintegra, Ama la Vida, como nuevos nodos de la red que llegará a llamarse REMOISSS.

De este modo, la articulación se inicia con la construcción de nuevos vínculos entre nodos: las organizaciones ya se conocían pero comenzaron a establecer un nuevo tipo de relaciones, partir del modelo ECO<sup>2</sup>. En segundo lugar, la articulación en red implica la creación de instancias que permitan la organización del trabajo, la comunicación, etc., es decir, la creación de comisiones, estructuras, la asunción de roles y tareas, etcétera. Así, RAISSS se ha organizado en tres comisiones (Formación, Comunicación y Gestión), cuenta con una coordinación general y una asamblea general formada por representantes de cada red nacional.

La comisión de formación está conformada por las personas representantes de cada uno de los cinco centros de formación (CAFAC, Centro de formación y capacitación de la RECOISS, Corporación Viviendo, EFAD e Instituto Empodera), así como personas nombradas en las restantes redes nacionales para desarrollar esa función. En relación a



las otras dos comisiones, se nombraron una persona como representante por cada una de las redes nacionales, así como una persona suplente por cada representante.

En tercer lugar, al articularse en una red, los nodos buscan constituirse como un actor colectivo, conformando una agenda, un discurso y una práctica comunes propios.

Así, desde el punto de vista sociológico, las redes se articulan para dar respuesta a conflictos o problemáticas sociales, se considera que son una de las expresiones empíricas de procesos de movilización social.

El trabajo de articulación en redes tiene entre sus objetivos: potenciar el trabajo que cada nodo realiza en forma individual o aislada: difusión de lo que están haciendo, permitir la gestión de recursos de manera efectiva, facilitar la capacitación a nivel más amplio (regional, nacional, etc.), para la optimización de recursos, etcétera. Constituirse como un interlocutor con mayor peso político para incidir en la definición o modificación de las políticas públicas (desde la práctica y reflexión de los propios nodos), insertarse en los espacios de toma de decisiones, etcétera.

#### *e) Articulación con otras redes*

RAISSS ha establecido relaciones de cooperación con tres redes transnacionales muy importantes: por un lado, la Red Iberoamericana de ONG que Trabajan en Drogodependencias (RIOD) que articula 50 OSC de 15 países de Latinoamérica y España, dedicadas a la prevención, tratamiento, incorporación sociolaboral, formación e investigación; el Consorcio Internacional de Política de Drogas (International Drug Policy Consortium, IDCP), que es una red que articula 114 OSC y redes profesionales, especializada en cuestiones de drogas fiscalizadas, fomentando debates objetivos y abiertos sobre las políticas de drogas en el ámbito nacional e internacional, y apoya políticas eficaces fundamentadas en evidencias científicas para reducir el daño relacionado con las droga; y, por el otro, la Red Latinoamericana–Europea de Trabajo Social Transnacional (RELETRAN) que ha contado con el apoyo de la Unión Europea (en el marco de la convocatoria



Fuente: [grupal.reletran.org](http://grupal.reletran.org)

ALFA III), para intercambiar, fomentar y abordar diversas experiencias, investigaciones y la construcción de conocimientos en torno al trabajo y prácticas comunitarios, desde una perspectiva transnacional, transcultural, transdisciplinaria y compleja con el fin de generar sinergias, trabajo colaborativo y construcción de capital social entre instituciones de educación superior, organizaciones de la práctica y otros actores para intentar incidir en el mejoramiento de las condiciones sociales, políticas y culturales de los grupos vulnerables de la sociedad, con enfoques teóricos, metodológicos y participativos.

Las experiencias de estas Redes transnacionales muestran cómo la articulación en redes y redes de redes es una de las principales estrategias para buscar incidir en la políticas públicas y para construir un mundo donde quepan muchos mundos.



## Bibliografía

- BARABÁSI, A. (2002). *Linked: The new science of Networks*. Cambridge: Perseus Press.
- BOYD, D. & ELLISON, N (2007). Social network sites: Definition, History and Scholarship. En: *Journal of Computer-Mediated Communication*. 13, 201-230.
- CADENA, J. (2004). *¿Qué hay de nuevo con las redes mexicanas de organizaciones sociales?* En: Cadena, J. *Las organizaciones civiles mexicanas hoy*. México: CIICH-UNAM. pp. 155-188.
- CAMPOS, M. (2003). *Políticas con perspectiva de género en México. Análisis de las redes de políticas de violencia familiar en el D.F., Guanajuato y Puebla*. Tesis de doctorado en ciencias políticas y sociales con orientación en ciencia política. México: UNAM.
- CASTELLS, M. (1999). *La Era de la Información*. Volumen 1: *La Sociedad Red*. México: Siglo XXI.
- DABAS, E. (coord.) (1995). *Redes. El lenguaje de los vínculos*. Barcelona: Paidós.
- FERGUSSON, S. & GÓNGORA A. (2007). *Hacia un modelo de inclusión social para personas consumidoras de sustancias psicoactivas. Documento técnico*. Colombia: Ministerio de la Protección Social.
- FERNÁNDEZ, F. & RIECHMANN, J (1994). *Redes que dan libertad (introducción a los nuevos movimientos sociales)*. Barcelona: Paidós.
- GIMÉNEZ, G. (2003). El debate sobre la prospectiva de las ciencias sociales en los umbrales del nuevo milenio. En: *Revista mexicana de sociología*, año 65, núm. 2, Abril-Junio. México D.F. pp. 383-389
- HAESBAERT, R. (2011). *El mito de la desterritorialización. Del 'fin de los territorios' a la multiterritorialidad*. México D. F.: Siglo XXI.
- MACHÍN, J. & VELASCO, M. (2004). Experiencias de articulación en Red en México. En: *Memoria del Primer Encuentro de la Red Centroamericana de Organizaciones que Intervienen en el Sufrimiento Social*. Costa Rica: RECOISS- Humanitas.
- MACHÍN, J. & VELASCO, M. (2007). Redes de Organizaciones de la Sociedad Civil: entre el deseo y la realidad. En: *Memoria de la Primera Reunión Latinoamericana de Análisis de Redes Sociales*. Argentina: Universidad de La Plata y grupo Antropocaos.
- MACHÍN, J. (2010). Modelo ECO2: redes sociales, complejidad y sufrimiento social. En: *REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales*. Vol. 18, #12.
- MACHÍN, J. (2011). *Redes sociales e incidencia en políticas públicas. Estudio comparativo México-Colombia*. México: Centro Cáritas de Formación para la Atención de las Farmacodependencias y Situaciones Críticas Asociadas.
- MACHÍN, J. (2013). Teoría y praxis de un metamodelo para la inclusión social comunitaria (ECO2). En: J. Kniffki & C. Reutlinger (Eds.), *Comunidad. Transnacionalidad. Trabajo social. Una triangulación empírica América-Latina- Europa*. (pp. 97-123). Madrid: Editorial Popular.



- MELUCCI, A. (1996). *Challenging codes. Collective action in the information age*. Cambridge: University Press.
- MILANESE, E. (2009). *Tratamiento comunitario de las adicciones y de las consecuencias de la exclusión grave*. México: Plaza y Valdés, CAFAC.
- MILANESE, E.; MERLO, R. & LAFFAY, B. (2001). *Prevención y cura de la farmacodependencia. Una propuesta comunitaria*. México: CAFAC-Plaza y Valdés .
- MONSIVÁIS, C. (1992). *Entrada libre. Crónicas de una sociedad que se organiza*. México: Era
- PORTES, A. (1998). Social Capital: Its Origins and Applications. En: *Modern Sociology Annual Review of Sociology*. USA: Annual Reviews. Vol. 24. pp. 1-24.
- ROCUTUS, A. (2009). *Afrontar los asuntos globales: fundamentación teórica y propuesta metodológica para la creación de alianzas estratégicas entre organizaciones de la sociedad civil*. Tesis de doctorado España: Universidad Politécnica de Catalunya.
- RONFELDT, D., ARQUILA, J., FULLER, G. & FULLER, M. (1998). *The Zapatista "Social Netwar" in Mexico*. USA: RAND.
- SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PARA ADOLESCENTES (SIJA) (2009). *Navegando en libertad. Memoria*. México: Gobierno del Distrito Federal.
- UNESCO (2007). *Otra forma de aprender. Estudios de caso*. UNESCO
- WANDERSMAN, A., DUFFY, J., FLASPOHLER, P., NOONAN, R., LUBELL, K., STILLMAN, L., BLACHMAN, M., DUNVILLE, R., & SAUL, J. (2008). Bridging the gap between prevention research and practice: The interactive systems framework for dissemination and implementation. En: *American Journal of Community Psychology*, 41(3-4), 171-181.
- WATTS, D. (2006). *Seis grados de separación. La ciencia de las redes en la era del acceso*. España: Paidós.

