

Entre catrachos y chapines: Redes de solidaridad en el trayecto. El caso de Amigos del Tren México y Catrachos en México, USA y España

Nayeli de León Ramírez*

Resumen.

La migración irregular es un fenómeno contemporáneo de escala global que en años recientes ha crecido exponencialmente, planteando desafíos para las instituciones internacionales, los Estados nacionales y, por supuesto, para las personas en movilidad (quienes se enfrentan a viajes larguísimos en condiciones precarias y a merced de diversas violaciones a sus derechos humanos). Dada su complejidad, la migración debe ser abordada al resaltar ciertos aspectos o desde perspectivas concretas. Mi contribución a este debate, así como mis intereses investigativos, se vierten alrededor del uso de plataformas o redes sociodigitales (RSD) para la conformación de comunidades digitales que impactan de forma positiva en los trayectos de los migrantes a través de México, reduciendo sus riesgos, proporcionándoles alimento, albergue, aliento religioso e información sobre rutas. Para ello, en primer lugar, desarrollo algunos conceptos de los estudios de redes digitales acerca de las plataformas sociodigitales; en segundo, tomo el caso de dos grupos de Facebook (Amigos del Tren México y Catrachos en México, USA y España) como ejemplos del uso de RSD como redes de apoyo para las personas en movilidad irregular al interior de México.

Palabras clave.

Migración irregular, personas en movilidad, México, redes socio digitales, redes de apoyo

Abstract.

Irregular migration is a contemporary phenomenon on a global scale that has grown exponentially in recent years, posing challenges for international institutions, States and, of course, for people in mobility (who face very long journeys in precarious conditions and at the mercy of human rights violations). Given its complexity, migration must be approached by highlighting certain aspects or from specific perspectives. My contribution to this debate, as well as my research interests, revolve around the use of socio-digital platforms or networks (RSD) in the conformation of digital communities that have a positive impact on migrants' journeys through Mexico, reducing their risks, providing them with food, shelter, religious encouragement and information on routes. First, I present some concepts from digital network studies about socio-digital platforms; second, I explore the cases of two Facebook groups (Amigos del Tren México and Catrachos in México, USA y España) as examples of RSD as support networks for people in irregular mobility in Mexico.

Keywords.

Irregular migration, people in mobility, Mexico, socio-digital networks, support networks

* Doctora en [Ciencias Antropológicas](#) por la [Escuela Nacional de Antropología e Historia](#). Perita en Ciencias Forenses en perspectiva de género, movilidad humana e intercultural. Voluntaria en albergues/casas de migrantes en México. Correo electrónico: nayelide899@gmail.com



En los últimos años, los fenómenos de migración en condiciones irregulares han cobrado una dimensión global sin precedentes y reciben la atención de diversas instituciones, medios periodísticos e investigaciones académicas. Como lo constatan las cifras del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, (ACNUR, 2022), el incremento de solicitudes para permanecer en México por parte de personas en movilidad, mayormente de Centroamérica, ha sido tal que se han visto desbordadas.

Como un proceso de gran complejidad, el tránsito de personas en movilidad a través de México debe abordarse desde un punto de vista específico o entorno a algunos de sus aspectos concretos. En este trabajo atiendo principalmente el papel que tienen las redes sociodigitales como redes solidarias o de apoyo en las experiencias de movilidad de los migrantes en condiciones de irregularidad (muchos de ellos quieren llegar a Estados Unidos; otros, regularizar su estancia en México), las cuales conforman verdaderas comunidades digitales que tienden puentes entre el mundo *online* y *offline*.

Desde una metodología antropológica, enfoco mi atención en el caso de dos grupos de Facebook: *Amigos del Tren México* y *Catrachos en México, USA y España*. La investigación en torno a ellos fue realizada mediante una etnografía mixta de virtualidad y observación en campo, combinada con entrevistas personales y en línea. Asimismo, pude acompañar las actividades de apoyo a migrantes realizadas por Amigos del Tren en Coatzacoalcos e Irapuato, donde tuve conocimiento directo de algunas problemáticas a las que se enfrentan estas personas, las cuales presento en el segundo apartado.

1. Redes sociodigitales como redes de apoyo

Las condiciones bajo las cuales se dan las migraciones, principalmente las irregulares, llevan a la conformación de redes que amortiguan las dificultades en el trayecto. Su importancia radica en que ayudan a los migrantes a desplazarse de una manera menos peligrosa. Las redes en las que este artículo se enfoca son aquellas que se establecen durante el tránsito por México en tres niveles: 1) Aquellas que provienen de familiares y amigos; 2) Redes externas, es decir, aquellas que provienen de organizaciones, colectivos y activistas, y 3) Las redes sociodigitales (RSD), como grupos de Facebook y páginas de internet.

Si bien las redes de los tres niveles son relevantes, mi objeto son aquellas que se establecen a partir de grupos de la sociedad civil, como albergues y casas de migrantes, además de las RSD, que en muchos casos son un puente hacia al espacio físico. La utilización de redes *online* tales como una cuenta de perfil en Facebook es incluso recomendada por diversas organizaciones; por ejemplo, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)¹ pide a las personas en movilidad tener una página de



Facebook (u otra red social) para informar a los familiares dónde se encuentran.

Empleo el término de RSD para referirme a las redes que se establecen en el espacio digital. De acuerdo con Reyna, éstas son:

producto del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación que involucran, entre otras cosas, una serie de interconexiones, de aplicaciones de Internet y el uso de diferentes dispositivos. El surgimiento, desarrollo y relevancia de este tipo de multiplataformas cibernéticas han modificado de manera sustantiva las formas de interacción cotidiana de las sociedades actuales (2021: 227).

Barrios secunda el término RSD para distinguirlas de otras redes: “este término es el más aproximado para ubicar a aquellas redes que hoy funcionan como el principal canal de comunicación con el mundo dentro del Internet (Facebook, Twitter, WhatsApp)” (2021: 224), ya que las redes sociales pueden ser aquellas que se establecen sin necesidad de algún dispositivo con acceso a internet. Las RSD hacen referencia a las interacciones en el espacio *online*.

Para Willers (2016), el proceso migratorio tiene tres etapas: la salida, el tránsito y la llegada. Durante estos momentos es crucial la construcción de redes sociales, las cuales pueden darse en un nivel inmediato a partir de parientes, amigos y conocidos, y sirven para facilitar la llegada al destino deseado. Sin embargo, también permanecen redes en el lugar de origen que responden a los procesos migratorios por temporadas, a los lazos

familiares en el lugar de salida y a quienes, en muchos casos, envían remesas.

Otras redes que se pueden identificar son aquellas que no pertenecen a un vínculo de amistad o parentesco, sino que se establecen desde sujetos, organizaciones, colectivos o activistas con el fin de ayudar a los migrantes en condiciones irregulares. En este nivel se encuentran los albergues y casas de migrantes, que pueden pertenecer a algún sistema religioso o de la sociedad civil y se encuentran a lo largo del país. En estos espacios se brinda albergue, se proporcionan alimentos, atención médica; se encuentran protegidos por el artículo 76 de la Ley de Migración. Asimismo, muchos de estos espacios cuentan con una página de Facebook en donde se comparte la ubicación o algún número telefónico para poder contactarlos.

Por último, otro tipo de red externa que se puede identificar son los tejidos virtuales construidos a partir de las RSD. Como pude observar *in situ*, los migrantes cuentan en su mayoría con algún dispositivo móvil desde el que acceden a plataformas sociodigitales y mantienen comunicación con sus familiares. En diversas ocasiones los observé realizando videollamadas o transmisiones en vivo desde sus perfiles en Facebook cuando pasaba el tren “La bestia”.

Este tipo de redes deben ser conceptualizadas como redes de apoyo social, toda vez que sirven como entramados de solidaridad en diversos contextos socioculturales. Tales redes son:

el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas. Las redes pueden reducirse o extenderse proporcionalmente al bienestar material, físico o emocional de sus integrantes, y al

1 Información difundida por esta institución a través de materiales impresos para personas en tránsito, los cuales me fueron compartidos en Coatzacoalcos, Veracruz.



involucramiento y participación en el fortalecimiento de las sociedades (Wajcman, 2017: 20).

Las redes de apoyo se pueden clasificar de la siguiente forma:

- a. *Emocionales*: se expresan en afectos, confianza, compañía, empatía, y escucha, muchas veces a través de visitas, llamadas telefónicas, invitaciones o abrazos;
- b. *Instrumentales*: como ayuda para transportarse, labores del hogar, hacer las compras, el cuidado o acompañamiento;
- c. *Cognitivas*: se trata del intercambio de experiencias, información, consejos que permitan entender o recordar una situación, y;
- d. *Materiales*: concretadas en dinero, alojamiento, comida, ropa y donaciones.

Por otra parte, de acuerdo con los tipos de apoyo, las redes se pueden clasificar en informales y formales. Las informales son las redes personales y comunitarias; a su vez, se dividen en primarias (conformadas por familia, amigos y vecinos) y secundarias (constituidas por grupos, organizaciones civiles, sociales o religiosas, así como mediante relaciones laborales). Las redes formales son las conformadas por organizaciones del sector público en los diferentes niveles de gobierno que cumplen funciones de orientación, información, capacitación, promoción y atención

a la salud, alimentación, defensa de derechos, recreación y cuidados.

Analizar la dinámica en el espacio digital ayuda a entender cómo es que diferentes grupos se apropian del Internet con un fin común. Tal como señala Ardèvol, la gente se emplea las herramientas de internet para sus fines y de formas distintas: “virtualización de las empresas, la creación de redes ciudadanas, el reencuentro en el ciberespacio de un espacio donde articular la propia identidad cultural en la diáspora (fenómenos migratorios, grupos de acción social, política y religiosa *online*, etc.” (2003: 11).

Siguiendo esta línea, se puede observar cómo las redes que se construyen a partir del ámbito sociodigital son formas adaptivas que sirven a su vez como estrategia en el desplazamiento. Estas redes pueden ser construidas por una institución o por los migrantes a partir de grupos en diferentes plataformas digitales, como WhatsApp, Facebook, Telegram, entre otras.

Dentro de estas plataformas existe una jerarquización, una diferencia entre el nivel de cercanía entre quienes interactúan. De acuerdo con Pérez y Montoya, “se puede señalar que WhatsApp es entendido como un espacio más íntimo en comparación con otras aplicaciones y plataformas sociodigitales pues de acuerdo con diversos testimonios sólo se admite a personas de confianza” (2020: 31). Por otro lado, en Facebook no es necesario tener un vínculo cercano, pues se pueden encontrar una serie de grupos públicos, incluso la implementación del término “contactos” para referirse a las personas con las que se interactúa.

Ante este escenario complejo, es importante la implementación de una etnografía mixta que permita analizar las relaciones en internet (es decir, las formas digitales de comunicación), pero

2 En la antropología cada vez se presta más atención a investigaciones sobre o mediante lo digital; se trata de una dimensión relevante acrecentada por la pandemia de COVID-19, la cual hizo que estos medios digitales se convirtieran en herramientas para muy diversas actividades humanas como trabajar, organizar reuniones con amigos y familiares, dar cursos, entre otras.



al mismo tiempo las relaciones que se establecen en los espacios físicos como albergues y casas de migrantes; esto es, conocer las interacciones que se dan *online* y *offline*.² Por ello, sigo una metodología mixta en la que analizo las redes de dos grupos en la plataforma Facebook: Amigos del tren y Catrachos en México, USA y España. Realicé entrevistas a los administradores de dichas páginas y también visité los lugares en donde trabajan para poder tener la interacción tanto *offline* como *online*, técnicas que me permitieron identificar por qué surgieron dichos grupos.

2. Entre catrachos y chapines:³ Redes de solidaridad en el trayecto migratorio

El eje principal de este artículo son las redes que se tejen durante el tránsito de las personas en movilidad, especialmente dos grupos que se encuentran en Facebook: Amigos del Tren México y Catrachos en México, USA y España. Decidí trabajar estos grupos ya que se encuentran constantemente en interacción; es decir, sus publicaciones son diarias y el número de miembros de la comunidad es amplio. También son grupos que realizan actividades *offline* y transmisiones que buscan difundirlas *online*.

Existe el debate sobre si se puede hablar de comunidades en el espacio digital, pues no se encuentran situadas en un espacio físico; sin embargo, hay que considerar que se trata de sujetos que se encuentran en algún punto geográfico y que comparten intereses. De acuerdo con Barajas (2021), las comunidades online se definen por su

capacidad de aglutinar o reunir a personas de diversos contextos tanto espaciales como culturales; así, una comunidad virtual se conforma por actores con distintos valores e ideologías. Operar en esa diferencia es el gran éxito de dichos grupos con un fin común.

Los grupos en Facebook tienen una organización definida, la cual inicia con el administrador del grupo (la persona que lo crea). Los grupos pueden ser abiertos por cualquier persona que cuente con un perfil en Facebook y su administrador se encargará de definir cuál es la temática del grupo o la finalidad que tiene. Barajas (2021) propone una tipificación de los miembros que se pueden encontrar al interior de los grupos en esta red social:

1. Populares (los más activos): son quienes aportan contenido nuevo, postean con frecuencia, inciden en los temas que se discuten dentro de la comunidad y participan en las distintas dinámicas establecidas.
2. Conocidos (semi-activos): tiene una participación regular pero no se involucran ni toman parte de todas las dinámicas. El resto de los miembros los tienen ubicados; sin embargo, lo que compartan u opinen no tiene peso.
3. Muebles (inactivos): forman parte de la comunidad pero no se involucran en ninguna actividad. Se dedican a leer lo que pasa en la comunidad; su permanencia o abandono no es percibida por el resto de la comunidad, pero sí se ve reflejada en el número de integrantes.
4. Trolls/Ratas (incendiarios): entran a las comunidades a buscar conflicto con los integrantes. Suelen hacer publicaciones que incitan al odio y mofándose de la comunidad.

3 **Catracho** es una forma informal de referirse a la gente de nacionalidad hondureña, mientras que **chapín** refiere a personas de Guatemala.



5. Espameros: entran con la finalidad de hacerse publicidad. Ingresan para compartir links de sus comunidades, ventas o páginas personales para conseguir seguidores.

Si bien la misma plataforma sociodigital tiene su propia caracterización de sus integrantes como administrador, moderador, fan destacado y miembro de grupo, las características que propone Barajas son pertinentes para los grupos que analizo, pues existen muchas coincidencias entre las interacciones que se dan al interior de Amigos del Tren México y Catrachos en México, USA y España, así como en la forma de participación de sus diferentes integrantes.

La “autocomunicación de masas”, definida por Castells (2009) como un canal de comunicación virtual horizontal, me parece pertinente para analizar la dinámica que se da al interior de estos grupos en Facebook, ya que los migrantes pueden compartir información diversa a partir de sus propias experiencias; por ejemplo, la búsqueda de algún espacio para descasar (pueden ser albergues o casas de migrantes). También se puede encontrar información sobre la ubicación de retenes y las oficinas de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) para quienes han decidido permanecer en el país, la mayoría de las ocasiones ante la dificultad de llegar a Estados Unidos.

Si bien estas redes han permitido a muchos transitar de una manera más informada, la difusión de información también puede ponerlos en peligro. En estos procesos migratorios irregulares, el anonimato es una condición muy valiosa y las publicaciones en grupos abiertos pueden ser arriesgadas, pues puede haber infiltrados o personas mal intencionadas.

2.1. Amigos del Tren México

Entre las redes de solidaridad que se pueden encontrar en el espacio digital, existe una serie de grupos que brindan apoyo a los migrantes en tránsito por el país, predominantemente provenientes de Centroamérica. Entre las páginas de Facebook que apoyan a los migrantes durante el trayecto se encuentra Amigos del Tren México: los encargados de esta página decidieron este nombre con el fin de omitir el término “migrante”, ya que desde su perspectiva puede sonar despectivo.

Esta página cuenta con dos espacios físicos en Coatzacoalcos, Veracruz, y en Irapuato, Guanajuato, por lo que la página funciona como un puente para llegar a estos espacios. Definen su propósito principal como amar, cuidar y proteger a toda persona migrante en su valiente recorrido por México en “La bestia” hacia distintas partes de la frontera con Estados Unidos. Cabe mencionar que también se pueden encontrar en Instagram y en WhatsApp, por lo que esta organización le apuesta de una manera importante a una colaboración desde un tejido sociodigital.

Es una página con un aproximado de 92,436 “Me gusta”. En este grupo se comparten fotografías de lunes a viernes; tales publicaciones tienen alrededor de 500 reacciones y 50 comentarios, que van desde buenos deseos, bendiciones y agradecimiento a quienes realizan esta labor. Por otro lado, los lunes, miércoles y viernes por la tarde se realizan transmisiones en vivo en las que se puede seguir las diferentes actividades que se realizan, con un aproximado de 500 seguidores. Estas interacciones se pueden ver nutridas en reacciones y comentarios alcanzando las más de 1000 “Me gusta”, “Me encanta” o “Me entristece”; en los comentarios se expresan bendiciones, agradecimientos e incluso frases donde se aprecia que se realicen estas transmisiones, pues así pueden ver a sus familiares.



Esta comunidad digital funciona como un vínculo y estrategia para poder desplazarse a lo largo del país. Cuentan con un número de WhatsApp para poder brindar una atención más personalizada, lo que los posiciona como un grupo con enfoque de asistencia. Esta comunidad tiene una perspectiva religiosa cristiana y continuamente comparten Salmos, por ejemplo: “así que el Señor esperará a que ustedes acudan a él para mostrarles su amor y compasión. Pues el Señor es un Dios fiel. Benditos son los que esperan su ayuda. Isaías 30:18”. En otra fotografía se lee: “Hace justicia al huérfano y a la viuda; que ama también al extranjero; porque extranjeros fuisteis en la tierra de Egipto. Deuteronomio 10:18-19 RVR” (Amigos del Tren México, 2022).

Entre las acciones que realizan en las ciudades donde se ubica este grupo está: proporcionar alimentos, regalar mapas con las rutas de vías del tren, realizar oraciones para que todos los migrantes lleguen a su destino a salvo, regalar materiales con Salmos para que “los acompañen en su camino”. Compartir imágenes y video diariamente tiene la finalidad de que los migrantes envíen saludos a sus familiares que se encuentran en sus lugares de origen, así como informar que se encuentran bien y que continúan con su camino. Compartir información en el instante es de gran importancia, puesto que “los humanos se comunican cada vez más utilizando tecnologías en ‘en tiempo real’. El tiempo se descontrola mientras la distancia desaparece en un mundo de acontecimientos instantáneos y simultáneos” (Wajcman, 2017: 28).

Estas transmisiones en vivo no sólo se dan desde la organización Amigos del Tren, sino que las mismas personas que se encuentran en movilidad realizan transmisiones en vivo cuando el tren sale. Quienes deciden permanecer por algún día más realizan estos videos principalmente en

Facebook; otros tantos graban el momento y lo envían a sus contactos, principalmente amigos y familiares a través de WhatsApp.

Durante estas grabaciones, los encargados tanto de la página como del espacio donde atienden a los migrantes también hacen entrevistas, preguntando su lugar de origen, cuánto tiempo llevan en tránsito o si han tenido algún problema durante este recorrido. Al final les dan la oportunidad por si quieren enviar algún mensaje a familiares o amigos. En otros enlaces en vivo a través de Facebook se muestra el paso del tren y cómo algunos migrantes van abordando los vagones de la llamada “Bestia” al mismo tiempo que dicen el destino al que se dirigen. Por ejemplo: con dirección a Piedras Negras u otro destino de la frontera norte.

Durante el mes de julio de 2022 me di a la tarea de contactar a los administradores de Amigos del Tren México. Los pasos que seguí para ponerme en comunicación con ellos fue dar ‘clic’ en la parte de su página que dice WhatsApp; este enlace me llevó inmediatamente al vínculo con esta plataforma de mensajería de textos instantáneos. A continuación, me presenté y les comenté sobre la investigación que me encontraba realizando en ese momento y que me gustaría visitarlos en las ciudades de Coatzacoalcos e Irapuato. La respuesta fue positiva, por lo que me esperarían en ambas ciudades.

El primer punto que visité fue la sede que tienen en Coatzacoalcos. Decidí comenzar mi recorrido de campo en esta ciudad, pensado en el sentido de la migración (en su mayoría de sur a norte) para poder conocer las dificultades y experiencias de los migrantes durante el tránsito; así podría identificar si ellos habían permanecido en algún albergue o casa del migrante y, si fue así, cuál es su apreciación sobre el significado o papel que tienen estos lugares durante su desplazamiento por el país.



Una vez que llegué a la ciudad de Coatzacoalcos, pregunté por el puente de la Avenida Uno a los vecinos del lugar y si es que conocían al grupo que cada tarde llegaba a darles de comer a las personas en movilidad; muchos respondieron que sí, que son un grupo de personas que se colocan con una mesa y comida para los migrantes. Llegué por la tarde abajo del puente de la Avenida Uno, siguiendo las indicaciones de los Amigos del Tren México; me presenté y les pregunté sobre su labor. Ellos me respondieron que la organización tiene aproximadamente diez años colaborando con migrantes y que la sede principal es la que se encuentra ubicada en Irapuato. El grupo en Coatzacoalcos lleva nueve meses aportando alimentos a migrantes. En el momento de mi visita se encargaban de llevar tortas y café a partir de las 5 de la tarde, pero se encontraban buscando un espacio para poder extender la atención y proporcionar regaderas, espacios para descansar, internet y más alimentos.⁴

Amigos del Tren México es un grupo que se asume como cristiano. Para ellos es importante dar atención prioritaria a los migrantes: alimentos, descanso, atención médica y, lo que juzgan más significativo, la palabra de Dios, pues en un trayecto tan complicado necesitan palabras reconfortantes que los hagan sentir seguros. Esta organización surge con la historia del pastor Marcelo, al que llaman “papá Marcelo”. Un día, Marcelo decidió ir por los alimentos que tenía en su casa y compartirlos con las personas que veía que se subían al tren, sin saber que se trataba de migrantes transitando en condiciones

irregulares. Les dio de comer y platicó con ellos. Fue cuando descubrió de quiénes se trataban y en ese momento sintió que Dios le dio esa labor y debía trabajar en ella.

A partir de entonces, cada tarde llevan alimentos a los migrantes y después se reúnen con ellos y les comparten algunos datos que pueden ser de ayuda durante su recorrido; por ejemplo, que viajen acompañados, principalmente si viajan en tren. Esto les ayudará para que puedan irse cuidando en caso de ser vencidos por el sueño; así también pueden turnarse para dormir mientras otro apoya. Este grupo da alimentos a las personas que se aproximan con ellos; es decir, no únicamente dan de comer a las personas en movilidad, sino además a las personas sin hogar.

Además de los alimentos también les entregan un material impreso, que consta de un libro de Romanos y un mapa con las principales rutas del tren, entre las que se encuentran:

- ◇ Ruta del Norte: Querétaro-Cd. Juárez.
- ◇ Ruta del Noreste: Querétaro-Cd. Acuña.
- ◇ Ruta del Noroeste: Querétaro-Tijuana.
- ◇ Ruta del Centro: Tierra Blanca-Querétaro.
- ◇ Ruta del Sureste: Tenosique-Tierra Blanca.
- ◇ Ruta del Suroeste: Tapachula- Medias Aguas.

Al mismo tiempo que les entregan el material, se realiza una oración para pedir por los migrantes y el trayecto que están por comenzar, ya que la ciudad de Coatzacoalcos es el inicio de la travesía y seguramente se encontrarán en el camino con dificultades. Entre las recomendaciones que agregan para su trayecto es que si viajan solos hagan grupos sin importar lugar de origen y nacionalidad, estar en comunicación con sus familiares y darles su ubicación continuamente, guardar números de familiares por sus nombres

4 Días después de mi visita me contactaron para decirme que ya contaban con una casa que rentarían, por lo que en la actualidad cuentan con un espacio físico con mayor infraestructura. Se consiguió la renta de una casa a unos pasos del lugar donde se instalaban para dar alimentos por la tarde.



y no por parentesco, ya que en muchas ocasiones pueden perder o ser robados sus celulares y de esta forma evitarán extorsiones.

Algo que les comentaron es la existencia de muchos retenes a lo largo del trayecto; éstos pueden ser del Instituto Nacional de Migración (INM) o del crimen organizado. En caso de ser detenidos por ellos se les recomienda no oponer resistencia y permitir el traslado, ya que la resistencia puede llevar a un desenlace de violencia y, así como ellos tienen el sueño de llegar al norte, los agentes cumplen con su trabajo.

Al finalizar la entrega de alimentos, recomendaciones, libro de Romanos y mapas, se hace una sesión fotográfica; muchos se preguntaban para qué y la explicación es que después se suben a la página de Facebook para que, en caso de que sus familiares no tengan información, quizá a través de dichas publicaciones puedan identificarlos y así saber que se encuentran bien. Esta estrategia es bastante interesante, pues en varias ocasiones me comentaron los migrantes que gracias a la publicación de estas fotografías habían encontrado a familiares; por ejemplo, algunos que estaban en Coatzacoalcos se enteraron por medio de las fotografías que sus familiares ya se encontraban en Irapuato.

En el mapa también se encuentran las páginas de internet en donde pueden encontrarlos: correo electrónico, Facebook, Instagram y WhatsApp, etcétera; aquí se pueden poner en contacto mediante mensaje directo en caso de tener algún familiar desaparecido. Es importante señalar que cuentan con un grupo interno de personas desaparecidas y así pueden identificar y apoyar a quienes los buscan.

Durante mi estancia de campo en la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz, pude percatarme que

existe un seguimiento importante dado por diferentes organizaciones que colaboran en conjunto; una de ellas es Médicos sin Fronteras. Ellos se instalan debajo del puente de la Avenida Uno de lunes a viernes a partir de las 10:00 hasta las 17:00 horas: colocan consultorios móviles en donde les dan atención y medicamentos y también ayuda psicológica para detectar señales de alerta que los puedan poner en mayor riesgo durante su trayecto. Además, les entregan un 'kit' con calcetines, artículos de higiene personal, botella de agua con suero y un mapa con las principales rutas de vías del tren. Algunas semanas se realizan jornadas de atención donde colaboran Médicos sin Fronteras, Amigos del Tren México y el sector de salud estatal y municipal. En estas jornadas se aplican vacunas COVID-19, detección de paludismo (cabe señalar que estas pruebas se realizan a diario por parte del estado de Veracruz), consultas médicas y se brindan alimentos.

Los Amigos del Tren frecuentemente invitan a los migrantes, en caso de tomar la ruta que va hacia Guadalajara, a hacer una escala en Irapuato, sede en donde tiene un espacio para brindar alimentos y apoyo. Tan pronto hicieron la invitación, yo decidí acudir a la sede de Irapuato y los coordinadores de Coatzacoalcos me pusieron en contacto con sus encargados. Para poder tener una visión más clara sobre esta ruta, decidí hacer el trayecto vía terrestre, en autobús.

Al desplazarme de esta manera pude percatarme de la ubicación de retenes por parte del INM, los cuales tienen mayor presencia hacia el norte del país. Durante cinco horas de mi trayecto hacia Irapuato, en tres ocasiones se subieron agentes del INM para hacer revisiones de documentos: abordaban el autobús y en voz alta nos indicaban mostrar identificaciones para poder detectar que todos los que viajábamos en ese autobús lo hacíamos de forma regular. En caso de detectar algún



documento sospechoso de ser falso, uno se tenía que bajar y aclarar cualquier duda. De ser requerido un mayor estudio del caso, el autobús emprendía la marcha con quienes ya habían acreditado su origen.

Una vez que llegué a la ciudad de Irapuato, me comuniqué con el encargado de la sede de Amigos del Tren. Acordamos conversar sobre la organización y me invitaron acudir debajo del Puente de la Coca a partir de las 18:00 hrs., momento en que se preparan para salir a brindar alimentos a las personas en movilidad. Aquí, Amigos del Tren México lleva cerca de diez años colaborando con personas en movilidad. Como ya mencioné, la organización surgió cuando el pastor Marcelo fue “tocado por Dios” para mirar a esta población y apoyarla con alimentos; es gracias a donaciones que pueden proporcionarlos todas las tardes.

Además, cuentan con un local con comedor, regaderas, áreas con wifi y conexiones para poder cargar teléfonos celulares. Éste se encontraba en construcción para mi visita en julio de 2022 y se contemplaba finalizarlo para el mes de septiembre. Debido a ello, aún no podían ingresar los migrantes y los alimentos se proporcionaban afuera del futuro albergue. Si bien este espacio no estaba terminado, ya contaba con un señalamiento propio y estaba reconocido como organización civil ante las autoridades.

Tal como acordamos, llegué al punto y la hora indicada. En seguida llegó Juanjo, con quien me presenté, y me preguntó sobre mi presencia en este lugar, los fines de la investigación y las actividades a realizar. Les comenté que como parte de mi investigación me había encontrado con esta organización en Facebook y me había parecido interesante conocer la labor que realizaban y cómo se llevaba a cabo. También les platiqué un poco de mi experiencia con el grupo de Coahuila y los puntos centrales de mi investigación.

Durante esta plática me presentaron al resto del equipo que ese día se encargaría de los alimentos y la información. Me comentaron que la presencia del INM era continua: por lo menos dos veces a la semana se encontraban en el lugar y que solía hacer detenciones. En seguida se realizó una oración para pedir porque todo saliera bien en esa jornada. Salimos del espacio con una mesa, batería, agua y ‘kits’ que se regalan a los migrantes.

De nuevo, una vez instalados debajo del Puente de la Coca, a escasos 20 metros de la puerta del albergue, se instaló la mesa con los alimentos; ese día se repartieron platos con arroz y papas guisadas. A diferencia de los Amigos del Tren en Coahuila, en la sede de Irapuato se cuenta con mayor número de donantes que se ve reflejado en el material que se obsequia y en los alimentos. Se les proporciona café, agua y, cuando las donaciones lo permiten, pan dulce o galletas.

Antes de iniciar con la repartición se realizó una oración con los migrantes, en la cual se agradeció por los alimentos de ese día y la vida de cada uno de los que nos encontrábamos ahí. En seguida nos lavamos las manos con agua y jabón e hicimos una fila. Este primer día me invitaron a formar parte de la labor de la comida, así que me tocaría servir los alimentos en los platos junto con Marta, quien es la encargada de la comida. Ella me explicó cómo servir los alimentos y comenzamos a repartirlos.

Al mismo tiempo colocaban una batería inalámbrica y una extensión para que las personas en movilidad cargaran sus teléfonos celulares. Al finalizar, y si había sobrante de comida, podían pasar por un segundo plato; esto depende de la cantidad de personas que se encuentren en ese momento. Después se brindó “alimento para el alma” a través de un pasaje bíblico, invitando a la reflexión. Uno de los integrantes del grupo se encarga de leer un pasaje y hacer una oración



para continuar con la entrega de 'kits' de viaje; éstos se dan en unas pequeñas mochilas obsequiadas por la empresa Ford e incluyen: libro de Romanos, mapa de vías del tren, un sobre de shampoo, papel higiénico, un par de calcetines y ropa interior, sobre de galletas, jabón, pasta de dientes y cepillo dental.

Muchas tardes, después de entregar los alimentos y el material, se abre un espacio musical con alabanzas en el cual un compañero de la organización toca la guitarra y entona alguna canción cristiana; el resto no tarda en unirse al canto. Incluso algunos migrantes le dan indicaciones de qué canción y ellos son los que las entonan; en algunos casos improvisan las alabanzas y les dan algún toque moderno, como rap.

El primer día que me encontraba en Irapuato haciendo mi observación participante, me comentaron los Amigos del Tren que por lo menos cada tercer día acuden agentes del INM y hacen detenciones a los migrantes que se encuentran afuera del albergue. Yo les comenté sobre el Artículo 76 de la Ley de Migración, en el que se establece que no puede haber detenciones en albergues u organizaciones que se encuentren brindando atención a migrantes, sin importar el origen de la asociación y cubriendo un espacio de 2 km a la redonda, lo que significaba que estas detenciones se realizaban fuera de la ley.

Cuando se terminó de dar los alimentos y la convivencia, regresamos a las instalaciones a dejar la mesa y los demás utensilios. Se oraba para agradecer la jordana de esa tarde cuando a nuestra salida nos percatamos de que se encontraban agentes de INM haciendo detenciones afuera del albergue. Al percatarme de esto, me aproximé a los agentes de migración y les comenté sobre el Artículo 76; cabe señalar que para este punto ya se encontraban en jaloneos con algunos migrantes

e integrantes de Amigos del Tren. Cuando les señalé la falta que cometían al artículo antes mencionado, ellos me pidieron identificarme y lo hice en ese momento. Cuando se percataron de que no podrían hacer las detenciones, comenzaron a dar un discurso de rechazo, señalando que los migrantes no eran personas, que eran lo peor que salía de sus países y que mejor se regresaran a sus lugares de origen. Se retiraron molestos, amenazando con regresar con su jefe para hacer las detenciones.

Al retirarse, los migrantes saltaron de alegría pues no habían sido detenidos, lo que significaba una oportunidad para continuar con su trayecto con destino hacia la frontera norte; además, ahora conocían un artículo que podía ponerlos en resguardo en ese espacio. De igual forma, los miembros de Amigos del Tren les mencionaron que se mantuvieran en discreción y que ante una posible detención no se resistieran, ya que podrían ser golpeados. Para cerrar ese día, nos reunimos de nuevo en la puerta del albergue y se realizó otra oración. Esta vez mencionaron mi nombre, agradeciendo a Dios por ser enviada en ese momento para evitar que detuvieran a los migrantes como ya era costumbre del INM; agradecieron por mi vida, por haber llegado a esta ciudad y conocer a los miembros que se encontraban en ese momento en la organización.

Los días siguientes me preguntaban cómo podrían extender su protección de manera legal hacia las personas en tránsito. Ante esta situación de visitas constantes de agentes del INM, decidí contactar a los encargados de la Casa del Migrante Saltillo, ya que recordaba que años atrás ellos también pasaron por una situación similar. Así que los llamé para pedir consejo sobre cómo proceder; me comuniqué con el asesor legal de dicha casa, quien reconoció la protección del Artículo 76 de la Ley de Migración, así como la protección a 2km



de donde se ubica el albergue. Para apoyar a la organización, diseñé un protocolo para que los Amigos del Tren lo tuvieran a la mano y pudieran poner en práctica.

2.2. Catrachos en México, USA y España

Otro grupo que se puede encontrar en Facebook es Catrachos en México, USA y España; a diferencia de los otros grupos, en donde existen administradores dedicados al contenido de la página, en éste los migrantes son los que comparten información sobre el trayecto, rutas, albergues, dificultades del tránsito y el proceso para regularizar su estatus. La finalidad del grupo es brindar informes sobre trámites migratorios como proceso de asilo, visas humanitarias, compartir contenido acerca de nuestra cultura con “nuestros hermanos mexicanos” y poner el nombre de Honduras en alto.

Es un grupo público y cuenta con 54,532 miembros; es muy activo, ya que al día se tienen por lo menos cinco publicaciones, entre las que se pueden encontrar: búsqueda de familiares y amigos con los cuales no se ha tenido contacto y solicitan cualquier tipo de información, solicitudes de trabajo (ya sea alguien que este buscado emplear a alguien o alguien que se esté empleando), rutas seguras, búsqueda de albergues para permanecer por cierto tiempo en una ciudad, saludos a familiares desde el punto al que deseaban llegar, así como historias y relatos de cómo lograron “el sueño americano”.

En este espacio digital, la información fluye entre los migrantes, por lo que se puede hablar de una interacción horizontal; sin embargo, también está presente el creador del grupo y los moderadores, quienes se encargan de revisar que todo el contenido se mantenga bajo una línea de respeto, así como de mediar en conflictos. Los moderadores en algunas ocasiones han señalado

los conflictos al interior, por ejemplo: “neta, qué onda con los que se burlan de todo, neta, qué tienen en la cabeza, están tontos o qué. Si algo no les gusta o no lo entienden, solo ignoren, qué necesidad de tener que sacar a relucir su inmadurez” (Catrachos en México, USA y España, 2022).

Otras de las publicaciones que se pueden encontrar de manera constante es la ubicación de albergues y casas de migrantes para poder permanecer mientras definen su situación, ya sea cruzar la frontera hacia Estados Unidos, comenzar trámites en México o buscar regresar a sus países de origen. En este grupo se pueden encontrar las interacciones que se dan entre el *offline* y *online*: la información que se comparte lleva hacia espacios físicos que pueden ser lugares seguros para transitar, como los albergues y casas de migrantes, partiendo de las experiencias de cada uno de los miembros.

Es importante señalar que durante el seguimiento que le he dado a este grupo de Facebook he notado que las publicaciones son muy variadas. Algunas que llaman mucho la atención son aquellas que buscan contactos para salir; por ejemplo, alguien comenta que en cierta fecha saldrá de su lugar de origen y pregunta si alguien más desea unirse al trayecto. Ante estas publicaciones se responde con frecuencia que ese tipo de cosas no se deben compartir en público, pues quizá haya algún infiltrado que pueda poner en peligro a los integrantes del grupo.

Desde que formé parte de este grupo pude comunicarme con el administrador y moderador del grupo con la finalidad de realizarles entrevistas y así poder conocer qué motivó al administrador a abrirlo, por qué en Facebook y no otra red social, qué tipo de publicaciones son las más recurrentes, entre otras inquietudes referentes al surgimiento y contenido del mismo. Cuando



contacté al administrador y dos moderadores de la comunidad, noté un poco de desconfianza pues, aunque al principio accedieron a la entrevista, más adelante se notaron reservados e incluso tuve que identificarme como investigadora con la credencial de la escuela. Uno de los moderadores me comentó que esta función que desempeña en el grupo fue por invitación del administrador y que con gusto me darían la entrevista, pero primero platicaron entre los miembros del equipo que dirige la página.

Como ya se ha señalado, la información que se comparte en este grupo es diversa y aunque el administrador y moderadores se encargan de establecer un orden de las publicaciones que se comparten, esto no significa que no existan conflictos. Por ejemplo, en el mes de mayo se dio una importante discusión; una mujer publicó lo siguiente: “alguien que sepa algún albergue o casa de inmigrantes que estén ayudando abogados para solicitar asilo, no tengo quien nos reciba y somos cuatro adultos y dos niños. No quiero cruzar por el río” (sic). A esta pregunta siguió el comentario de un moderador preguntando dónde se encontraba, cuál era su ubicación y en seguida la mujer respondió:

No quiero ayuda de mexicanos, ya tengo muy malas experiencias gracias. Algún inmigrante que tenga experiencia y que me pueda ayudar, no generalizo a todos mexicanos... sino que tiene más sensibilidad un inmigrante de otro país, y conoce más la situación a una persona que está en su territorio y quiere aprovecharse o denigrar por nosotros estar en territorio ajeno” (sic) (Catrachos en México, USA y España, 2021).

Las siguientes publicaciones giraron en torno a estos comentarios, lo que pude observar como un conflicto derivado de la publicación

antes mencionada. Incluso un moderador fue muy contundente:

la verdad ustedes son bien especiales, y arriesgándome a que me quiten de ser moderador del grupo, les diré, ustedes no saben lo que es tratar con gente irresponsable e irrespetuosa todo el día. Hay moderadores mexicanos y ya nada más por eso algunos de ustedes se sienten con derecho de ofender, nosotros hemos arriesgado cosas por ayudar, pero, algunos se les va la boca diciendo tonterías y media, neta, a algunos de ustedes todo les ofende y quieren ayuda y peladito y a la boca. Generalizan y dicen que el mexicano es malo, y hasta ofenden diciendo que solo México es de paso, pues, mucha gente encuentra aquí a su media naranja y déjenme decirles que, si aquí no quieren trabajar y van con esa mentalidad a EUA, tampoco la van a hacer, y no, yo no generalizo porque no todos son así. En fin, seguiremos aquí hasta que el señor administrador que es HONDUREÑO lo permita (sic) (Catrachos en México, USA y España, 2021).

Los demás moderadores comentaron que lo mejor era hacer una “limpieza” en el interior del grupo, dejando fuera a las personas que comentarían con insultos o groserías sin importar la nacionalidad, pues este grupo se estaba convirtiendo en un lugar de improperios y se olvidaba la finalidad con la que fue creado. Por su parte, el administrador invitó a reflexionar a los integrantes para dejar de lado el racismo y la xenofobia, con la finalidad de construir puentes y no muros, aunque sean simbólicos.

Los conflictos en este grupo no terminaron ahí, pues en las semanas siguientes se avisó que un integrante que había colaborado como moderador no formaría más parte del grupo, pues se detectó que se beneficiaba de rentar espacios en la ciudad



de Piedras Negras y esa no era la finalidad de la comunidad, sino dar información sin intenciones de lucro. En seguida salieron más comentarios que corroboraban las rentas por parte del ex moderador; varios afirmaron que las rentas eran de \$2,000 pesos mexicanos. Otros tantos lo defendieron, afirmando que les había sido de gran ayuda durante su estancia en la frontera norte.

Después se dio a conocer la existencia de “infiltrados” en el grupo, que podrían ser polleros, coyotes o integrantes del crimen organizado. Ante esta situación el administrador señaló que había contactado con la policía cibernética, quien daría seguimiento a las publicaciones. En ese momento la actividad bajó significativamente, pues al ser un grupo conformado con muchos perfiles de migrantes en condiciones irregulares podían verse vulnerados.

Las convivencias también se experimentan fuera del mundo digital; con motivo del segundo aniversario del grupo, se invitó a una reunión en Monterrey, específicamente en el Restaurante Catracho 504, en el municipio de Guadalupe. Esta festividad es un claro ejemplo de cómo las relaciones sociodigitales llegan a ser un puente para las redes sociales. Un dato interesante en las interacciones que se dan en estos espacios es que suelen compartir e interactuar entre grupos; por ejemplo, es constante que se compartan las publicaciones que realiza Amigos del Tren dentro de las publicaciones de Catrachos en México, USA y España.

El grupo Catrachos en México puede verse como una apropiación de las plataformas digitales ante alguna dificultad en que puedan encontrarse los migrantes durante su trayecto por el país. En este espacio se busca diversa información como la ubicación de albergues, trámites de visa o refugio, ubicación de oficinas del INM, espacios para rentar, rutas más seguras y hasta comida catracha.

Se trata de una comunidad que surge desde de migrantes que comparten información a partir de experiencias personales la mayoría de los casos.

3. Conclusiones

La argumentación que se desarrolló a lo largo de este artículo parte de la distinción de las redes de solidaridad como primarias y secundarias; planteo que existe un tercer tipo de redes de solidaridad o de apoyo que se dan a partir del espacio sociodigital. En las comunidades sociodigitales que investigué se encuentran una serie de personas con un fin común: intercambiar información para la movilidad en condiciones irregulares. En este punto se diferencian aquellas que pueden ser de corte institucional de las que son del ámbito de la sociedad civil. A su vez, éstas pueden contar con una inspiración religiosa o no.

Para conceptualizar estas redes, retomo el término “redes sociodigitales” (RSD) para referirme a las interacciones que se dan dentro del mundo del internet, ya que las redes sociales son aquellas que se pueden dar en el espacio *offline*. Estas dinámicas establecidas en el espacio digital se establecen como una serie de individuos con un fin común que se encuentran relacionados entre sí. Ardèvol señala que la gente se apropia del internet para sus propios fines, como la creación de redes ciudadanas, apropiación cultural y prácticas solidarias, entre otras. Los grupos virtuales, como lo muestra le etnografía aquí presentada, pueden ser considerados comunidades toda vez que se organizan mediante las interacciones de sujetos que comparten intereses y rutas geográficas compartidas, a través de un dispositivo con internet. Además, son grupos con una organización definida a partir del administrador y demás participantes.

Las redes sociodigitales cumplen un papel relevante dentro de los procesos de movilidad,



ya sea por parte de las instituciones encargadas de la regularización de personas en movilidad u organizaciones sociales independientes, al compartir información como: ubicación de oficinas para trámites de refugio, horarios de atención, requerimientos y demás información correspondiente a la regularización de estatus migratorio.

Dentro de estas comunidades digitales se tomaron en cuenta dos grupos para dar seguimiento a sus interacciones y dinámicas. Se analizaron los grupos Amigos del Tren México y Catrachos en México, USA y España. Se trata de dos organizaciones (la primera con una inspiración eminentemente cristiana) sólidas por sus números de “Me gusta” y seguidores virtuales pero también por una serie de actividades de solidaridad social que tienden puentes entre el mundo *online* y el *offline*. Me di a la tarea de seguirlos por la red sociodigital Facebook, hace entrevistas en línea y en persona, así como acompañar los procesos de apoyo que brindan directamente a los migrantes. En relación a esto último, destaca el papel de Amigos del Tren en dos ciudades de México: Coatzacoalcos, Veracruz, e Irapuato, Guanajuato.

En conclusión, este trabajo muestra la importancia actual de las redes sociodigitales alrededor de las personas en movilidad en condiciones irregulares. Estas redes cobran relevancia al conformar un tejido sociodigital durante la salida, el tránsito y la llegada; tal es su impacto que resulta casi imposible imaginar el fenómeno migratorio contemporáneo sin el apoyo horizontal y remoto que hacen posible. La existencia de redes de apoyo es de gran relevancia para que el desplazamiento sea lo menos inseguro posible; de esta forma es que se crean una serie de redes de apoyo primarias, secundarias y, por último, aquellas terceras que surgen en el espacio sociodigital.

En estas dinámicas sociodigitales se puede encontrar la interacción entre el *offline* y *online*, a partir de una comunidad que comparte experiencias; es justo aquí en donde, a partir de estos espacios, se percibe la importancia de acudir a albergues y casas de migrantes, principalmente cuando las personas en movilidad se encuentran ante una dificultad, pues fungen como lugares de seguridad durante el tránsito.

Referencias Bibliográficas

- ACNUR (2022). *Protección y soluciones en pandemia, 2021. Principales resultados*. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Ciudad de México: ACNUR.
- Amigos del Tren México (2022). *Isaías 30:18* [Facebook] 21 de marzo. Disponible en: <https://www.facebook.com/amigosdeltrenmexico/posts/pfbid08PSU9nnTve58ByHe51VOJXegPNTp4pZf6xfANg14srshXpMqymnfpjADRgo-3dXo2l> Fecha de consulta: 4 de febrero de 2022.
- ARDEVOL, E. (2003). *Cibercultura: un mapa de viaje. Aproximaciones teóricas para el análisis culturas de internet*. Conferencia sobre cibercultura. 28-30 de julio de 2003 en la Universidad Oberta de Catalunya, 1-18. Disponible en:



https://eardevol.wordpress.com/wp-content/uploads/2008/10/eardevol_cibercultura.pdf Fecha de consulta: 5 de febrero de 2022.

- BARAJAS, A. (2021). *Comunidades online gore: relaciones de poder a través del necroconsumo*. Tesis de licenciatura no publicada. Ciudad de México: ENAH.
- BARRIOS, J. (2021). *Desterrados del paraíso*. La apostasía en los testigos de Jehová mexicanos. Una perspectiva histórica-antropológica. Tesis doctoral no publicada. Ciudad de México: ENAH.
- CASTELLS, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza Editorial.
- Catrachos en México, USA y España (2022). *Comentario* [Facebook] 5 de abril. Disponible en: <https://www.facebook.com/groups/2776567432454101> Fecha de consulta: 10 de febrero de 2022.
- Catrachos en México, USA y España (2022). Foto [Facebook] 1 de mayo. Disponible en: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=956210881985372&set=p.956210881985372> Fecha de consulta: 10 de febrero de 2022.
- PÉREZ, E. y Montoya, G. (coords.) (2020). *Jóvenes entre plataformas sociodigitales*. Culturas digitales en México. Ciudad de México: UNAM.
- REYNA, M. (2021). La construcción de la imagen papal en las redes sociales: los memes en la visita del papa Francisco a México. En: *Horizontes digitales*. Rupturas e interrogaciones en la reconfiguración sociodigital contemporánea, Lizardo, D., Andiñ, M. y Andiñ, E. Ciudad de México: UAM, Gedisa, 227-248.
- WAICMAN, J. (2017). *Esclavos del Tiempo. Vidas aceleradas en la era del capitalismo digital*. Madrid: Paidós.
- WILLERS, Susanne (2016). *Migración y violencia: las experiencias de mujeres migrantes centroamericanas en tránsito por México*. *Sociológica*, 31 (89), 163-195.

